

Manuel des pratiques
innovantes

Handboek innovatieve
praktijken



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Bruxelles - Brussel

01/06/2017

08/06/2017

Magda Coture

Stéphanie Natalis

Réhabilitation psycho-sociale et insertion socio-professionnelle

Psychosociale rehabilitatie en socioprofessionele-inclusie



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les constats - Vastellingen

Selon l'OMS, une bonne santé mentale est un état de bien-être dans lequel la personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie, accomplir un travail productif et fructueux et contribuer à la vie de sa communauté

La stigmatisation est « l'un des problèmes les plus importants rencontrés par les personnes présentant des troubles psychiatriques. Elle porte préjudice à l'estime de soi, contribue à la dégradation des relations familiales et empêche les personnes de se socialiser, d'obtenir un logement et de trouver un emploi »

De WGO beschrijft een goede geestelijke gezondheid als 'een toestand van welzijn waarin het individu zich bewust is van zijn bekwaamheden, de gewone stress van het leven aankan, productief en rendabel kan werken, en in staat is een bijdrage te leveren aan zijn gemeenschap'.

Stigmatisering is 'één van de voornaamste problemen waarmee personen met psychiatrische stoornissen worden geconfronteerd'. Stigmatisering doet afbreuk aan het gevoel van eigenwaarde, draagt bij tot een verslechtering van gezinsrelaties en verhindert individuen om zich maatschappelijk in te schakelen, en een woonst en **werk te vinden**.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les constats - Vastellingen

Selon Marianne Farkas , la réhabilitation psycho-sociale est une méthode systématique qui vise à aider des usagers à choisir le milieu où ils veulent vivre, se former ou encore travailler et lui permettre d'avoir un sentiment de réussite. La réhabilitation psycho-sociale a, également pour but d'aménager les aides nécessaires pour y parvenir avec succès et satisfaction.

Enfin, la réhabilitation psycho-sociale s'inscrit dans l'offre de soins.

Volgens Marianne Farkas is psychosociale rehabilitatie een systematische methodiek die erop gericht is om gebruikers te helpen de omgeving te kiezen waar ze willen leven, waar ze opleiding(en) willen volgen of willen werken, waardoor ze een gevoel van succes kunnen ervaren.

Psychosociale rehabilitatie heeft ook als doel om de hulpverlening zo uit te bouwen dat dit mogelijk wordt.

Zo past psychosociale rehabilitatie in het zorgaanbod.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les constats - Vastellingen

Il s'agira donc de permettre à l'usager de lui enseigner comment développer les habiletés nécessaires pour évoluer dans le milieu que lui-même a choisi et, comment obtenir le soutien dont il aura besoin pour atteindre ses objectifs.

L'enjeu est d'intégrer les usagers dans toutes les sphères de la communauté et de leur permettre d'y participer.

Le but poursuivi est d'apporter une aide nécessaire pour mieux fonctionner dans ces environnements et pour restaurer ou se construire une identité positive dans des rôles sociaux qu'il s'est choisis.

Dans cette approche, on met, donc, l'accent sur les forces de l'individu plutôt que sur la maladie, ce concept s'inscrit dans la « vision du rétablissement » où l'on suscite espoir et une vie la plus valorisante possible même si la maladie n'a pas disparu et que les symptômes de limitation persistent.

Daarbij zal het er dus op aankomen om gebruikers te helpen om de nodige vaardigheden te ontwikkelen in het milieu van hun keuze en de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben om hun zelfgekozen doelstellingen te realiseren.

De uitdaging bestaat erin om de gebruikers in de gemeenschap te integreren en ervoor te zorgen dat ze er actief aan kunnen deelnemen.

Het doel is hulp aan te bieden om in deze omgeving beter te functioneren en te 'herstellen': een positieve identiteit te ontwikkelen in zelfgekozen sociale rollen. Bij die aanpak wordt dus de nadruk gelegd op de sterktes van het individu in plaats van op de ziekte. Dit concept past in de herstelvisie, waarin hoop wordt gecreëerd en een zo goed mogelijk leven, ook al is de ziekte niet verdwenen en blijven de beperkende symptomen aanwezig.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les constats - Vastellingen

Si le but de la réhabilitation psycho-sociale est d'augmenter les réussites des usagers de façon qu'ils puissent fonctionner dans le milieu de leur choix, avec le moins d'intervention professionnelle possible, il faut considérer que c'est un processus qui commence et se termine avec les usagers et qui attache une importance prioritaire à la participation et aux choix des personnes.

Par ailleurs, il s'agira de compenser ou d'éliminer des déficits fonctionnels et de surmonter les barrières interpersonnelles et environnementales associées à la présence d'un handicap.

Enfin, la finalité est de restaurer leurs capacités de vivre d'une façon autonome en repoussant les désavantages sociaux tels que l'exclusion, le « chômage ».

Alhoewel psychosociale rehabilitatie tot doel heeft de slaagkansen van gebruikers te verhogen zodat ze in de omgeving van hun keuze kunnen functioneren met zo weinig mogelijk professionele interventies, dient men er rekening mee te houden dat het gaat om een proces dat begint met en eindigt bij de gebruikers, waarbij prioritair aandacht wordt geschonken aan de bijdrage en de keuzes van de betrokken individuen.

Bovendien zal het erop aankomen om functionele tekorten te compenseren of uit de wereld te helpen en de interpersoonlijke en omgevingsbarrières te overwinnen die gepaard gaan met de aanwezigheid van een handicap.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les constats - Vastellingen

Les quatre éléments qui entrent en jeu dans le rétablissement peuvent être :

- Trouver l'espoir
- Redéfinir son identité
- Trouver un sens à sa vie
- Prendre la responsabilité du rétablissement
- ...

De vier elementen die een rol spelen bij herstel, zijn:

- Hoop vinden
- De eigen identiteit opnieuw bepalen
- Het leven een betekenis geven
- Verantwoordelijkheid opnemen
- ...



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

La réhabilitation professionnelle

Professionele rehabilitatie



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

La réhabilitation professionnelle – Professionele rehabilitatie

La réhabilitation professionnelle a pour but d'aider les personnes avec une incapacité psychiatrique à fonctionner avec succès et satisfaction dans les environnements professionnels qu'ils ont choisis et à mener à bien leurs objectifs professionnels.

L'accent est donc mis sur le processus de réhabilitation, sur l'implication de l'utilisateur comme partenaire actif et sur les compétences de l'équipe pour accompagner l'utilisateur tout au long du processus.

Il s'agit bien d'une approche centrée sur l'individu, un travail, à la fois, avec l'utilisateur et son environnement nécessitant un soutien disponible sans limite de temps et des services basés sur les préférences et les intérêts des utilisateurs et non ceux des intervenants dont l'objectif est l'intégration professionnelle sous toutes ces formes en privilégiant les emplois compétitifs (milieux ordinaires de travail).

Professionele rehabilitatie heeft tot doel om mensen met een psychiatrische beperking te helpen om succesvol en tevreden te functioneren in de werkomgeving van hun keuze en om hun professionele doelstellingen tot een goed einde te brengen.

De nadruk wordt dus gelegd op het rehabilitatieproces, op het betrekken van de gebruiker als actieve partner en op de competenties van het team om de gebruiker gedurende het volledige proces te begeleiden. Het gaat hier om een aanpak, zowel met de gebruiker als met zijn omgeving, die ondersteuning vereist die niet beperkt is in de tijd, en die gebaseerd is op de voorkeuren en de belangen van de gebruikers (en niet van behandelaars), met als doel professionele integratie in al haar vormen, waarbij de voorkeur uitgaat naar competitieve jobs



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

La réhabilitation professionnelle – Professionele rehabilitatie

La réhabilitation professionnelle est un ensemble de phases et d'activités qui engagent l'utilisateur à être un partenaire actif dans le choix de ses objectifs professionnels et dans le développement des activités et soutien dont il a besoin. Cela nécessite donc de sa part un engagement important et de longue durée.

Le travail des professionnels consiste, notamment, à aider l'utilisateur à développer et à maintenir ses engagements, même après l'obtention d'un travail, les professionnels restent impliqués pour poursuivre le soutien aux habilités, aux aménagements et aux changements.

Professionele psychiatrische rehabilitatie is een geheel van activiteiten die de gebruiker engageren om een actieve rol te spelen in de keuze van zijn professionele doelstellingen en in de ontwikkeling van de ondersteunende activiteiten die hij nodig heeft. Dat vereist dus vanwege de gebruikers een aanzienlijk en langdurig engagement.

Het werk van de hulpverleners bestaat erin de gebruiker te helpen bij het ontwikkelen en volhouden van zijn engagementen, zelfs nadat hij werk gevonden heeft. De hulpverleners blijven ondersteuning bieden bij het oefenen van vaardigheden, bij nieuwe ontwikkelingen en veranderingen.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

La réhabilitation professionnelle – Professionele rehabilitatie

Parmi les principes, notons :

- L'identité, à savoir, aider l'utilisateur à se définir et à développer des identités professionnelles.
- La capacité, qui permet d'accroître l'engagement, la compétence et les qualifications des usagers avec la conviction qu'il y a un développement possible.
- L'efficacité des actions afin de développer les habiletés et les soutiens nécessaires pour choisir, obtenir et garder les emplois préférés.
- La compétence multiculturelle, à savoir, la possibilité de travailler de façon efficace avec des personnes de cultures différentes.

Het gaat om deze principes:

- De gebruiker helpen om zich te definiëren en een professionele identiteit te ontwikkelen,
- De capaciteit om het engagement, de vaardigheden en de kwalificaties van de gebruikers te verhogen, in de overtuiging dat groei mogelijk is
- Doeltreffende interventies om vaardigheden te ontwikkelen en steun bieden om een gewenste job te kiezen, te krijgen en te behouden
- De mogelijkheid om doeltreffend samen te werken met mensen uit verschillende culturen.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

La réhabilitation professionnelle – Professionele rehabilitatie

Concernant les valeurs principales, retenons :

- L'intégration dans tous les aspects d'une vie ordinaire dans la communauté.
- Le partenariat, par le développement d'une relation de coopération et de responsabilité mutuelle.
- Le choix d'offrir des options significatives des informations et de soutien pour un choix éclairé.
- L'individualisation

Als belangrijkste waarden onthouden we:

- Integratie in alle aspecten van een gewoon leven in de maatschappij
- Partnerschap, door een relatie van samenwerking en wederzijdse verantwoordelijkheid
- Bevorderen van eigen keuze door relevante informatie en ondersteuning te bieden
- Een geïndividualiseerde aanpak.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

L'insertion sociale

Sociale integratie



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

L'insertion sociale – Sociale integratie

Donatienne Desmette rapporte les résultats d'une recherche effectuée en 2001 – 2002 auprès des usagers de 18 CPAS engagés dans un dispositif de participation citoyenne. Il apparaît que les individus qui participent de manière régulière à une activité sociale se sentent socialement mieux acceptés et reconnus. De même, comparés aux « non-usagers », les usagers semblent bénéficier d'un mieux-être qui s'exprime par une atténuation des symptômes dépressifs. C'est un résultat doublement important. En effet, le bien-être exerce également un rôle mobilisateur dans le processus d'insertion sociale : il apparaît en effet que c'est parce que la participation à un dispositif d'activité sociale renforce la santé mentale des individus que ceux-ci se perçoivent comme socialement intégrés. Il apparaît que les individus qui fréquentent un dispositif de « participation citoyenne » sont également ceux qui montrent l'attitude la plus positive par rapport à l'emploi, celle-ci se traduisant notamment par le fait qu'ils envisagent plus volontiers de mettre en œuvre une palette de démarches de recherche d'emploi. ».

Donatienne Desmette bespreekt de resultaten van een onderzoek dat in 2001–2002 werd uitgevoerd bij gebruikers van 18 OCMW's die gebruik maakten van een structuur voor burgerparticipatie. Daaruit blijkt dat de individuen die regelmatig deelnemen aan een sociale activiteit, zich sociaal beter aanvaard en erkend voelen. Ook lijken ze zich in vergelijking met 'niet-gebruikers' beter te voelen, wat tot uiting komt in een vermindering van hun depressieve symptomen. Dit resultaat is op twee vlakken belangrijk. Het welzijn speelt immers ook een mobiliserende rol in het proces van sociale integratie: omdat de medewerking aan een structuur voor sociale activiteiten de geestelijke gezondheid van de individuen verbetert, blijken die individuen zich sociaal meer geïntegreerd te voelen. Het blijkt dat personen die vaak naar een structuur voor 'burgerparticipatie' gaan, ook diegenen zijn die de meest positieve houding ten aanzien van een job tonen, wat meer bepaald tot uiting komt in het feit dat ze meer geneigd zijn om stappen te zetten in de zoektocht naar werk.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

C'est la philosophie et de la vision du Guide de la Réforme « Vers de meilleurs soins en santé mentale » qui met, en avant, la notion de coordination et de réponse aux besoins des usagers par la mise en complémentarité des acteurs du réseau qu'ils soient des acteurs des soins en santé et en santé mentale ou en dehors des soins tels que les acteurs du logement, des loisirs, de la formation et les employeurs.

Dat is ook de filosofie en de visie van de Gids 'Naar een betere geestelijke gezondheidszorg', die focust op coördinatie en responsiviteit op de noden van gebruikers door netwerkvoorzieningen complementair samen te brengen, ongeacht of het nu gaat om actoren uit de gezondheidszorg, de geestelijke gezondheidszorg of van buiten de zorg zoals de sectoren huisvesting, recreatie, opleiding en werk.



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les pratiques innovantes

Innovatieve praktijken



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Arbeidscoaching – Noord-West-Vlaanderen

Le projet « Arbeidscoaching GGZ Noord-West-Vlaanderen » a contribué au développement des soins en santé mentale orientés vers l'emploi. Le travail, sous quelque forme que ce soit, constitue un puissant levier d'intégration dans la société. Le travail adapté est la notion clé pour atteindre cet objectif.

Il est essentiel de collaborer de manière intensive avec le secteur et de soutenir tant l'employé que l'employeur, si nécessaire sur le long terme. Le transfert partiel des soins en santé mentale vers les régions s'avère être un moment propice pour la mise en place de synergies entre les secteurs des soins en santé mentale et de l'emploi. Le jobcoaching dans les soins en santé mentale ne peut être une réussite que si l'on fait le choix de laisser le projet se développer et que l'on garantit un réseau viable composé d'entreprises de travail adapté et de centres de soutien à l'emploi.

Het project 'arbeidscoaching GGZ Noord-West-Vlaanderen' heeft bijgedragen tot de uitbouw van een arbeidsgeoriënteerde GGZ. Het hebben van werk, in welke vorm ook, is een bijzonder krachtige hefboom voor integratie in de samenleving. Maatwerk is het sleutelwoord om dit doel te bereiken.

Intensieve samenwerking met de sector arbeid is essentieel, alsook een -indien nodig- langdurige ondersteuning van cliënt en werkgever.

De gedeeltelijke overheveling van de GGZ naar de regio's creëert het momentum voor synergie tussen GGZ en arbeid. Arbeidscoaching GGZ kan maar slagen als de keuze wordt gemaakt om dit project te laten groeien en er een leefbaar netwerk van maatwerkbedrijven en arbeidszorgcentra wordt gegarandeerd.



Werk Werkt! – Halle Vilvoorde

WerkWerkt! est une méthode qui rencontre les besoins de personnes qui sont à la recherche d'un emploi rémunéré ou d'une formation. De nombreuses personnes présentant des troubles psychiques, qui n'ont pas d'emploi ou qui n'ont pas suivi de formation, souhaitent travailler ou étudier. La méthode compte deux nouveautés : les principes du « Supported Employment » et un nouveau mode de collaboration intersectorielle (Knaeps, 2013).

Afin de faciliter le tremplin entre l'emploi et les soins en santé mentale (le deuxième pilier du projet), deux fonctions ont vu le jour : le thérapeute du travail (« arbeidstherapeut ») et le spécialiste du travail (« arbeidsspecialist »).

Les deux forment une mini-équipe et constituent le lien crucial avec les prestataires de soins (psychologues, psychiatres, médecins généralistes,...) et le secteur de l'emploi (FOREM, ONEM, ...). Le thérapeute du travail est généralement issu du secteur des soins de santé et se concentre sur la gestion des symptômes, la concertation avec le psychiatre, la différenciation entre vie privée et vie professionnelle,... Le spécialiste du travail cherche des postes vacants, se concerta avec l'employeur, est présent sur le lieu de travail,...

'Werk Werkt!' is een methodiek die aansluit bij de wensen van mensen in hun zoektocht naar betaald werk en opleiding. Veel mensen met psychische problemen die geen job hebben en geen opleiding hebben genoten, willen wel werken of studeren. De methodiek bevat twee belangrijke vernieuwingen: het overnemen van de principes van Supported Employment én een nieuwe manier van intersectorale samenwerking (Knaeps, 2013).

Om de integratie tussen arbeid en GGz mogelijk te maken (de tweede pijler van het project) werden twee functies gecreëerd: de arbeidstherapeut en de arbeidsspecialist.

Deze twee vormen een miniteam en zijn de cruciale link met hulpverleners (psychologen, psychiaters, huisartsen,...) en arbeid (VDAB, RVA ...). De arbeidstherapeut is meestal iemand van de sector zorg en focust op omgaan met symptomen, overleg met de psychiater, scheiding tussen privé en werk, ... De arbeidsspecialist zoekt vacatures, overlegt met de werkgever, is aanwezig op de werkvloer,

...



Job-Art – Reling

Plusieurs partenaires des soins en santé mentale, en collaboration avec le jobcoach de l'INAMI, mettent des moyens en œuvre pour proposer une offre en matière d'accompagnement de trajet et de carrière spécifique, complémentaire et (dans un premier temps) à l'échelle du réseau. Le groupe ciblé par cette initiative sont des personnes qui, principalement en raison d'une vulnérabilité psychique, éprouvent des difficultés à s'associer aux acteurs de soins classiques existants. L'équipe de 3,4 ETP développe une approche basée sur la méthode IPS qui vient en aide aussi bien aux usagers qu'aux employeurs. Étant donné la complémentarité de l'offre, on recherche et facilite la collaboration avec le FOREM et le GTB (service flamand spécialisé dans l'accompagnement de personnes handicapées vers l'emploi), notamment en organisant des concertations (de réseau) et réunions au sein des maisons de l'emploi. La mission fondamentale consiste à orienter l'utilisateur vers un emploi rémunéré. Dans le cadre de cette mission, l'équipe fait office de « case manager spécialisé en emploi dans les soins en santé mentale » et, vu sa spécificité, remplit une fonction de « passerelle » entre les secteurs des soins en santé mentale et de l'emploi, en concertation avec les case managers de soins issus des services. Nous savons par expérience qu'un grand nombre de structures (de soins) investissent du temps et de l'énergie dans des formes de réhabilitation au travail, mais de façon plutôt isolée. L'union de ces expériences et moyens, optimisent ainsi l'offre, le rendement et l'accessibilité pour les usagers et apportent une plus-value en laquelle nous croyons.

Het initiatief Job-art houdt in dat vanuit verschillende GGz-partners middelen ingezet worden om samen met de Riziv-arbeidscoach een (in eerste instantie) netwerk-breed, specifiek en complementair aanbod van traject- en loopbaanbegeleiding aan te bieden aan een doelgroep die niet onmiddellijk aansluiting vindt bij bestaande reguliere actoren. En dat voornamelijk op basis van een psychische kwetsbaarheid.

Het team van 3,4 VTE ontwikkelt een aanpak op basis van de Individual Placement & Support (IPS)-methodiek met ondersteuning voor zowel cliënten als werkgevers. Gezien de complementariteit van het aanbod wordt samenwerking met VDAB en GTB nagestreefd en gefaciliteerd door o.a. (netwerk)overleg en 'zitmomenten' in lokale werkwinkels. De kernopdracht is toeleiding naar betaald werk waarbij het team zich inzet als 'GGz gespecialiseerde casemanager werk' en gezien z'n eigenheid een brugfunctie vervult tussen GGz en Arbeid, in communicatie met de casemanagers Zorg vanuit de voorzieningen.

Ervaring leert dat er op behoorlijk wat plaatsen in (zorg)voorzieningen mensen tijd en energie investeren in vormen van arbeidsrehabilitatie, maar op een eerder geïsoleerde manier.

Wij geloven in de meerwaarde om die bagage aan ervaring en middelen samen te brengen en zo zowel het aanbod, het rendement alsook de bereikbaarheid voor cliënten te optimaliseren.



ZoWeZo-team – Antwerpen

Le modèle de collaboration entre le VDAB/GTB (Forem et le service flamand spécialisé dans l'accompagnement de personnes handicapées vers l'emploi), et SaRA, l'intégration du jobcoach dans ce modèle et la création de l'équipe ZoWeZo constituent une collaboration intersectorielle méthodique qui favorise l'intégration professionnelle de personnes présentant des problèmes psychiatriques. Le modèle de collaboration et le mode de fonctionnement de l'équipe ZoWeZo encouragent les partenaires de réseau concernés à renforcer et améliorer la coordination et la collaboration, dans l'optique de parcours plus adaptés pour l'utilisateur. La collaboration permet aussi d'optimiser la fonction du jobcoach (1ETP financé par l'INAMI). La collaboration intersectorielle méthodique peut s'organiser dans d'autres régions (p. ex. en Campine, où le réseau des soins en santé mentale propose une variante du modèle de collaboration entre SaRA et le VDAB/GTB et où le développement d'une équipe ZoWeZo est en cours), et moyennant quelques adaptations, elle peut également s'étendre à d'autres groupes cibles (p. ex. le guide a été appliqué sur base des expériences rapportées par le GTB avec le groupe cible des patients cardiaques).

Het samenwerkingsmodel VDAB/GTB en SaRA, de integratie van de arbeidscoach in dit samenwerkingsmodel en de creatie van het ZoWeZo-team zijn gericht op methodische intersectorale samenwerking die een professionele re-integratie van personen met psychiatrische problemen verhoogt.

De betrokken netwerkpartners worden via het samenwerkingsmodel en de werking van het ZoWeZo-team aangezet tot meer en betere afstemming en samenwerking, in functie van betere cliënt-/ klantrajecten.

Via samenwerking wordt de functie van de arbeidscoach (1 FTE gefinancierd door RIZIV) ook geoptimaliseerd. De methodische intersectorale samenwerking is overdraagbaar naar andere regio's (cfr. ook in het Netwerk GGZ Kempen is er een variant van het samenwerkingsmodel SaRA en VDAB/GTB en wordt de oprichting van een plaatselijk ZoWeZo-team onderzocht), en mits aanpassingen, ook overdraagbaar naar andere doelgroepen (cfr. de toepassing van het draaiboek werd ontwikkeld uit de GTB-ervaringen met de doelgroep van hartpatiënten).



Optimaliseren samenwerking met actoren tewerkstelling Zuid-West-Vlaanderen

Le « Réseau GGZ Zuid-West-Vlaanderen » mise beaucoup sur la collaboration avec des intervenants du secteur de l'emploi (notamment de l'économie sociale). Outre l'existence d'un lien historique fort qui les unit, les deux secteurs ont également intensifié leur collaboration dans le cadre de l'art. 107. Cela a débouché sur l'organisation de trois journées d'étude axées sur la collaboration entre les secteurs, tout en permettant aux services existants de mieux se connaître. Ces journées d'étude ont apporté une réponse à des questions et des besoins concrets présents au sein des deux secteurs. Les aspects pratiques et le contenu de ces rencontres ont été le résultat d'une collaboration entre les deux secteurs. Ces journées ont toujours été bénéfiques à tous les acteurs.

Le nombre important d'inscriptions et l'intensification des contacts résultant de ces journées d'étude permettent de conclure que celles-ci ont bel et bien renforcé la collaboration entre les deux secteurs au profit des personnes présentant une problématique psychique en recherche d'emploi.

In het Netwerk GGz Zuid-West-Vlaanderen wordt sterk ingezet op de samenwerking met actoren uit de sector tewerkstelling (met name uit de sociale economie).

Naast een historische sterke band tussen beide sectoren werd in het kader van art 107 een intensievere samenwerking uitgebouwd.

Deze mondde uit in de organisatie van drie concrete studiedagen waarbij de samenwerking tussen de sectoren en het beter leren kennen van de bestaande diensten centraal stond.

De studiedagen voldeden telkens aan concrete vragen en noden die leefden in (één van) beide sectoren. De studiedagen werden praktisch en inhoudelijk in samenwerking tussen beide sectoren uitgewerkt. Ze betekenden telkens een win-win voor alle actoren.

Uit het grote aantal inschrijvingen en de intensievere contacten die achteraf voortvloeiden uit deze studiedagen, kan geconcludeerd worden dat deze studiedagen de samenwerking tussen beide sectoren voor mensen met een psychische problematiek op zoek naar werk, effectief verbeterd hebben.



Deux nouvelles pratiques - Twee nieuwe praktijken

- Kunsthuis Yellow art (netwerk Kempen)
- La table d'hôtes « Les Uns et les Hôtes » (réseau Hainaut)



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Work in progress

- Le manuel se veut être évolutif
 - Ajout de nouvelles pratiques (issues de tous les réseaux)
 - Mise à jour des modules
 - Actualisation des données, des résultats, ...
 - Organisation de rencontres formatives autour des pratiques



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Work in progress

- Het handboek is een werk in evolutie
 - Toevoegen van nieuwe praktijken (uit alle netwerken)
 - Updaten van de modules
 - Actualisatie van gegevens en resultaten ...
 - Organisatie van thematische ontmoetingen voor uitwisseling rond praktijken



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Les nouvelles thématiques

- Les formations pour accompagner le changement
- Les outils de communication (brochure, newsletter, application smartphones, ...)
- Le plan de service individualisé, plan de programme individualisé, la notion de référent
- Le dossier électronique de l'utilisateur, les techniques et moyens de communication
- L'intensification des soins résidentiels en cas de crise
- Le rôle des soins primaires et des médecins généralistes



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

Nieuwe thema's

- Opleiding(en) om de hervorming en zorgvernieuwing te begeleiden
- Externe communicatiemiddelen over de hervorming (brochures, newsletters, apps, ...)
- Het geïndividualiseerd begeleidings- of behandelplan en zorgcoördinatie (referentiepersoon)
- Het elektronisch dossier van de gebruiker en patiëntgerelateerde communicatiemiddelen
- Intensifiëring van residentiële zorg bij crisis
- Rol van huisartsen en de eerste lijn



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

HARTELIJKE DANK VOOR UW AANDACHT



Manuel des pratiques innovantes



Handboek innovatieve praktijken